



**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70708
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser La Unión

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** La Unión

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 14- 05-2025 **Hasta:** 14- 05-2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70708
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 14 DE MAYO DE 2025**

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los asistentes a vincularse



**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70708
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 14 DE MAYO DE 2025**

al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutua SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Rosa Peralta Oviedo	64705968	3046372390	PRESIDENTE	
Heidy Margarita Aguirre Sotelo	1102120251	3145290470	SECRETARIO	
Mercedes Miranda Sánchez	64705933	3116535300	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Hospital La Unión ESE	Rosa Peralta Oviedo	64705968	
	Loly Luz Pérez Oyola	1102120251	
Audifarma	Kelly Laudith Martínez Barrios	64706145	



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70708
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
	Cielo Miranda Sánchez	23175671	Cielo Miranda
SERVIMED		1005512590	
Charlas educativas en comunidad	Llanidis Santos Lidueña	110127961	Llanidis S
	Cielo Miranda Sánchez	23175671	Cielo Miranda

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Rosa Peralta Oviedo	64705968	Barrio La Paz 3046372390	Rosa Peralta

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Cielo Miranda Sánchez	23175671	Calle 12, carrera 8-40 3114149397	Cielo Miranda

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70708
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital La Unión ESE.	Kelly Laudith Martínez Barrios	Barrio San Pedro 3216409113	64706145	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Loly Pérez Oyola	1102120251	Barrio La Gloria 3234102500	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Heidy Margarita Aguirre Sotelo	1102120251	3145290470	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Loly Pérez Oyola	1102120251	Barrio la Gloria 3234102500	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mercedes Miranda Sánchez	64705933	Calle 12 Carrera 8- 40 3116535300	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE
SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70708
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rosa Peralta Oviedo	64705968	Barrio La Paz 3046372390	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mercedes Miranda Sánchez	64705933	Calle 12 Carrera 8-40 3116535300	

OBSERVACIONES

Se postularon 9 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la
asamblea

Para mayor constancia se firma en La Unión a los 14 días del mes de mayo del año
2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

SECRETARIA DE SALUD
LA UNION DE SUCRE
Fecha: 14-05-25 Hora: 3:00 PM
Firma:



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: LA UNIÓN

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Mercades Miranda S.	64705933	B/ San Pedro	Mercades
2	Claudia Menoza	50996469		claudia
3	Robis Guerra A	64706115	B/ San Pedro	Robis
4	Gustavo de la Cruz	15041573	S/ Alexander	Gustavo de la Cruz
5	Rosa Paralta	64705968	B/ La Paz	Rosa Paralta
6	Neily Martinez B	30583327	B/ San Pedro	Neily Martinez
7	Neily Mielles Salgado	110218158	B/ Santo Domingo	Neily Mielles
8	KREIDA MARTIN	6495185		KREIDA
9	Gustavo Jarava	3824652	Los Olivos	Gustavo Jarava
10	Paola Montiel Blanco	1102121881	B. Santo Domingo	Paola
11	Elisei Sanchez N	1102122275	B. Santo Domingo	Elisei
12	Juan Carlos M	1005312371	San Pedro	Juan Carlos
13	Diego Hernandez S	23175671	San Pedro	Diego
14	Jaetha Pacheco M.	1060749772	Sure	Jaetha
15	Maria Mercedes Perez	7702121567	Santo Domingo	Maria Mercedes
16	Maria Cristina Rumb	1005512621	Vda. B/ Blanco	Maria Cristina
17	Dora Pacheco	1002118099	Villaluz	Dora
18	Yaneth Montiel	64705960	B/ Santo D	Yaneth
19	Nini Pineda	64705737	El Lobo	Nini
20	Juan Mirandea	1102120355	Cascamilla	Juan Mirandea
21	Shawn Medina	20778806	Barraquillita	Shawn
22	José RAMOS O.	1102121310	La Unión	José
23	Cesar Olea	1102119891	V. Ujagual	Cesar Olea
24	Shirley Oviado	1007873322	Santa Fe	Shirley
25	DEYB Guerra	64.915.976	Barraquillita	DEYB G
26	Paola Avila Herrera	1102122508	Mochila	Paola Avila
27	Minerva fajardo	22515707	La gloria	Minerva
28	Ana Macea BCL	64.705.231	La Gloria	Ana Macea



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: LA UNIÓN

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Juan Carlos M.	100551257	San Pedro	JCM
30	Orlinda Jazara	1002119218	Villa Livia	Orlinda
31	Cielo Ojeda	23175671	San Pedro	Cielo
32	Nelly Torio	64705003	San Pedro	Nelly Torio
33	Yonny Arieta	11052331	Mosquera	Yonny
34	Albert Abora	1192719133	Mosquera	Albert
35	Cielo Castillo	64.915.408	12 de mayo	Cielo Castillo
36	Merilda Rodriguez	22840697	B. San Juan	Merilda R.
37	Alexander Dierbo	11052452	B. San Juan	Alexander
38	Maria F. Hernandez	1102123700	B. San Juan	Maria Hernandez
39	MARY LUZ PACHECO	7067252243	Villa Pastora	MARY
40	Yudis Vega Salas	40933978	Barrio Santo Domingo	Yudis Vega
41	Camila Ojeda Legada	1102123208	Camita	Camila O.
42	Mario José Vega O.	1005512210	V. la Victoria	Mario José Vega
43	Ilseued de C. Udo	64706098	B. San Juan	Ilseued
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				